



fuhrparkhelden



ontrabo

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fuhrparkhelden GmbH für die Nutzung des Buchungsportales www.ontrabo.de

1) Vertragsgegenstand

1.1) Online Buchungsportal

Dieses Buchungsportal wird von der Fuhrparkhelden GmbH (im Folgenden „Fuhrparkhelden“), eingetragener Firmensitz Oranienstr. 9, 52066 Aachen, Bundesrepublik Deutschland, eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Aachen HRB 22701, Geschäftsführung: Ceren Barnick und Marcel Wirtz, betrieben.

1.2) Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Nutzung dieses Buchungsportals und der von Fuhrparkhelden angebotenen Leistungen unterliegt diesen AGB. Mit der Nutzung des Online-Buchungsportals erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit diesen AGB, und zwar ohne jegliche Vorbehalte, Zusätze oder Beschränkungen. Anderenfalls sind ihm die Nutzung dieses Buchungsportals und die Wahrnehmung der von Fuhrparkhelden angebotenen Dienstleistungen nicht gestattet. Die Nutzung des Portals darf ausschließlich zu gewerblichen Zwecken erfolgen, d.h. es dürfen nur Geschäftsreisen über dieses Portal gebucht werden.

Der Nutzer verpflichtet sich zugleich, dafür zu sorgen, dass die im Buchungsportal verfügbaren Reiseleistungen auch nur von Personen genutzt werden, die Geschäftsreisen durchführen. Eine Nutzung für private bzw. Urlaubszwecke ist ausdrücklich nicht gestattet. Diese AGB gelten, soweit deren Inhalte übertragbar und nicht buchungsportalspezifisch sind, und der Nutzer ausdrücklich im Rahmen der telefonischen Beauftragung auf die Kenntnisnahme der AGB verzichtet hat, sinngemäß und vollumfänglich auch für telefonische Beauftragungen von Vermittlungsleistungen.

1.3) Dienste von Fuhrparkhelden

Fuhrparkhelden betreibt ein Online-Buchungsportal, in das Anbieter von Reise-, Veranstaltungs- und Beförderungsleistungen ihre Angebote einstellen und diese zur Buchung anbieten können. Der Nutzer kann hier die Verfügbarkeit von Reiseleistungen entsprechend seinen Wünschen und Angaben untersuchen und direkt Buchungen vornehmen, um Verträge mit dem jeweiligen Anbieter für Rechnung und im Namen des Nutzers abzuschließen. Der Nutzer kann direkt in dem Buchungsportal Reiseleistungen (Einzelreiseleistungen) wie Flüge, Bahnfahrten, Hotelzimmer oder Mietwagen buchen sowie Reiseversicherungen abschließen. Dazu beauftragt der Nutzer Fuhrparkhelden mit der Vermittlung dieser Reisedienstleistungen. Fuhrparkhelden ist Vermittler und bietet keine eigenen Reiseleistungen bzw. Pauschalreisen an. Im Falle einer Buchung über dieses Onlinebuchungsportal kommt der die Reise, Veranstaltung oder Beförderung betreffende Vertrag daher ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter der Reise-, Veranstaltungs- oder Beförderungsleistung zustande. Die vertragliche Verpflichtung von Fuhrparkhelden beschränkt sich auf die Vermittlung dieser Reiseleistungen und beinhaltet nicht deren Durchführung.

Des Weiteren stehen allgemeine Reiseinformationen und -hinweise zur Verfügung. Der Nutzer ist sich bewusst, dass sich diese allgemeinen Reiseinformationen, die aus aktuellen, branchenüblichen Nachschlagewerken stammen, jederzeit ändern können und Fuhrparkhelden keine Gewähr für deren Richtigkeit und Aktualität übernimmt. Dies gilt auch und insbesondere für länderspezifische Erfordernisse betreffend Reisepässe, Visa, gesundheitsbezogene Informationen (wie etwa vorgeschriebene Impfungen) oder Reisebeschränkungen. Der Nutzer ist für die Einhaltung solcher Erfordernisse selbst



fuhrparkhelden



ontrabo

verantwortlich und sollte sich deshalb mit den zuständigen Botschaften, Behörden, Tourismusbüros oder sonstigen Institutionen in Verbindung setzen. Fuhrparkhelden haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen.

Der Nutzer hat außerdem die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren, den er über seine E-Mail-Adresse bezieht. Dieser Newsletter enthält Nachrichten, Informationen und verschiedene Angebote.

Der Nutzer kann darüber hinaus auf den Mietfuhrpark der Fuhrparkhelden im Bereich der Langzeitmieten (Anmietungen länger 25 Tage) zurückgreifen. Fuhrparkhelden tritt hierbei als Anbieter auf und es gelten die Vermiet-Bedingungen der Fuhrparkhelden GmbH (siehe www.fuhrparkhelden.de/vermietbedingungen)

1.4) Reiseversicherungen

Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist nicht in den Preisen enthalten. Fuhrparkhelden empfiehlt dem Nutzer den Abschluss einer Reiseversicherung, insbesondere einer Reiserücktrittskosten- und/oder Ersatzversicherung, die Fuhrparkhelden gern ebenfalls vermittelt.

Darüber hinaus empfiehlt Fuhrparkhelden dem Nutzer den Abschluss einer gesonderten Versicherung zur Reduzierung der Restselbstbeteiligung je Schadensfall bei der Reservierung von Mietfahrzeugen. Diese Versicherungsoption ist über das Buchungsportal bei der Reservierung von Mietfahrzeugen optional buchbar.

1.5) Keine Möglichkeit zur Nutzung von „Fahren & Fliegen“

Buchungen über dieses Online-Reiseportal enthalten grundsätzlich nicht das von Fuhrparkhelden angebotene Produkt „Fahren & Fliegen“. Der Kunde kann seinen Flugschein für auf diesem Online-Reiseportal gebuchte Flüge daher nicht als Fahrschein für den Personennahverkehr verwenden.

2) Nutzungsbedingungen für das Online-Buchungsportal

2.1) Nutzung der Website

Das Online-Buchungsportal steht dem Nutzer nur zur persönlichen, nicht aber zur kommerziellen Nutzung zur Verfügung: Die über das Online-Buchungsportal bezogenen Reiseleistungen dürfen vom Nutzer nicht weiterverkauft, -vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. Das Online-Buchungsportal ist ausschließlich für die Buchung von Geschäftsreiseleistungen in gesetzlich zulässiger Weise und vertragsgemäß zu nutzen, insbesondere unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen. Vertragsgemäß in diesem Sinne ist lediglich die Reservierung und Buchung von Geschäftsreiseleistungen sowie jede andere rechtmäßige Nutzung der im Online-Buchungsportal installierten Funktionen.

Insbesondere gilt Folgendes:

- a) Der Nutzer ist für sämtliche Handlungen, die unter seinem Namen oder seinem Konto im Online-Buchungsportal vorgenommen werden, verantwortlich, soweit das vom Nutzer gewählte Passwort eingegeben wurde.
- b) Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.
- c) Der Nutzer versichert, dass sämtliche Informationen, die der Nutzer über seine Person oder Mitreisende zur Verfügung stellt, der Wahrheit entsprechen.
- d) Das Online-Buchungsportal darf nicht für Spekulationszwecke, falsche oder betrügerische



fuhrparkhelden



ontrabo

Buchungen, sowie Blockbuchungen genutzt werden.

e) Das Online-Buchungsportal und deren Inhalt dürfen vom Nutzer nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergegeben werden. Zulässig ist jedoch die Anfertigung einer einzigen Kopie der Seite für eine private, nicht-gewerbliche Nutzung.

f) Dateien, die Software oder anderes Material enthalten, die gewerblichen Schutz- oder Urheberrechten unterliegen oder vom Recht auf Privatsphäre geschützt sind, dürfen nicht in Umlauf gebracht werden. Es sei denn, diese Rechte stehen dem Nutzer zu, oder der Nutzer hat die erforderlichen Genehmigungen eingeholt.

g) Dateien, die Viren, abgeänderte Dateien (corrupted files) oder Software enthalten, die den Betrieb des Computers eines Dritten beschädigen könnten, dürfen nicht aufgespielt werden.

h) Zuweisungen des Autors, rechtliche Hinweise, Eigentumsbezeichnungen oder Markierungen, die in einer geladenen Datei (Software oder sonstigem Material) enthalten sind, dürfen nicht gelöscht oder verfälscht werden.

i) Waren oder Dienstleistungen dürfen nicht beworben oder deren Verkauf angeboten werden. Umfragen, Wettbewerbe oder Kettenbriefe dürfen nicht durchgeführt oder weitergeleitet werden.

j) Drohungen, Nötigungen, Diffamierungen sowie die Übermittlung von pornographischem, rassistischem, volksverhetzendem oder in anderer Weise irgendwie rechtswidrigem Material ist ausdrücklich verboten.

k) Der Zugriff auf das Online-Buchungsportal darf ausschließlich über die www.fuhrparkhelden.de Homepage erfolgen. Der direkte Zugriff oder das Setzen eines Links (deep linking) auf Unterseiten des Online-Buchungsportals bedarf vorher der schriftlichen Zustimmung von Fuhrparkhelden. Links dürfen nicht durch Einbindung in Frames dargestellt werden, ohne dass vorher eine schriftliche Zustimmung seitens Fuhrparkhelden erfolgt ist.

Obige Regelungen gelten ebenfalls für eventuell vorhandene Bulletin Boards, Chat Rooms und andere Kommunikationsforen im Online-Buchungsportal. Alle eventuell vorhandenen Foren stellen eine öffentliche und keine private Kommunikation dar. Sämtliche Inhalte Dritter in diesen Foren werden von Fuhrparkhelden vor ihrer Einstellung weder überprüft noch genehmigt. Fuhrparkhelden behält sich das Recht vor, ohne Ankündigung jegliche Inhalte von Foren, die von Nutzern kommuniziert bzw. gesendet wurden, zu entfernen. Fuhrparkhelden behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jeglichen Benutzerzugang zu diesem Online-Buchungsportal oder deren Teilen ohne Ankündigung zu verweigern. Der Nutzer verpflichtet sich, Fuhrparkhelden, deren verbundene Unternehmen, Partnerunternehmen und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten für rechtliche Maßnahmen) auf erstes Anfordern freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemäßen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung des Online-Buchungsportals und seiner Inhalte durch den Nutzer beruhen.

2.2) Sperrung des Zugangs

Fuhrparkhelden ist berechtigt, jederzeit bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen bzw. im Falle missbräuchlicher Verwendungen den Zugang des einzelnen Nutzers zum Online-Buchungsportal und/oder den Online-Diensten dauerhaft oder zeitweise zu sperren. Eine Einschränkung bzw. Verhinderung der Nutzung ist auch im Falle von notwendigen Wartungs- bzw. Pflegearbeiten möglich und kann von Fuhrparkhelden jederzeit bei Bedarf vorgenommen werden.

Fuhrparkhelden haftet nicht für etwaige Schäden, die dem Nutzer infolge dieser Ausfallzeiten entstehen.



fuhrparkhelden



ontrabo

2.3) Änderungen des Online-Buchungsportals

Fuhrparkhelden behält sich vor, jederzeit Änderungen am Online-Buchungsportal oder seinen Inhalten vorzunehmen, insbesondere betreffend die Auswahl der Anbieter, Features, Informationen, Datenbanken oder deren Inhalten.

2.4) Urheberrecht und Marken

Fuhrparkhelden ist Inhaberin des Urheberrechts und aller anderen Schutzrechte am Online-Buchungsportal. Sämtliche Inhalte stehen ausschließlich Fuhrparkhelden und deren verbundenen Unternehmen zu, es sei denn, die Inhaberschaft eines Dritten ist besonders gekennzeichnet. Der Name Fuhrparkhelden und alle Marken, Logos und Grafiken von Fuhrparkhelden bzw. Dritten im Online-Buchungsportal sind registrierte Marken der Fuhrparkhelden GmbH bzw. der mit ihnen verbundenen Unternehmen oder von Dritten. Der Nutzer erhält keinerlei Rechte oder Lizenzen zur Nutzung dieser Marken.

3) Vertragsschluss / Buchung

3.1) Fuhrparkhelden tritt als Vermittler für die Reiseleistungsanbieter (im Folgenden „Anbieter“) auf. Fuhrparkhelden ist in keiner Weise als Vertragspartner des vermittelten Vertrages beteiligt. Die vermittelten Verträge sind für Fuhrparkhelden Fremdgeschäfte. Bei dem Angebot von Langzeitmieten über den eigenen Mietfuhrpark der Fuhrparkhelden GmbH, tritt Fuhrparkhelden als Anbieter auf. Diese Angebote sind durch Fuhrparkhelden gekennzeichnet. Der Vertrag kommt bei diesem Angebot mit Fuhrparkhelden GmbH direkt zustande. Es gelten die Vermiet-Bedingungen der Fuhrparkhelden GmbH (siehe www.fuhrparkhelden.de/vermietbedingungen)

3.2) Die von Fuhrparkhelden im Internet dargestellten Angebote, obgleich vermittelnd oder als Anbieter, stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot seitens Fuhrparkhelden oder des jeweiligen Anbieters dar. Fuhrparkhelden weist ausdrücklich darauf hin, dass bei einigen Reiseanbietern bei telefonischer Buchung andere Tarife für die jeweilige Reiseleistung zur Anwendung kommen können.

3.3) Jede Buchung, die der Nutzer über dieses Buchungsportal vornimmt, stellt selbst ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseleistungsanbieter über die vom Nutzer ausgewählte Dienstleistung dar: Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars gibt der Nutzer ein verbindliches Vertragsangebot an den Anbieter ab. An dieses Vertragsangebot ist der Nutzer 24 Stunden gebunden.

3.4) Auf der Grundlage des Angebotes des Nutzers übermittelt Fuhrparkhelden entweder die Annahme durch den Anbieter oder übermittelt dem Nutzer ein neues Angebot des Anbieters, das dieser entsprechend Ziffer 3.3.) innerhalb einer mitgeteilten Frist annehmen kann. Das Angebot des Nutzers gilt erst ab dem Zeitpunkt des Erhalts einer Buchungsbestätigung des Anbieters durch Fuhrparkhelden als vom Reiseleistungsanbieter angenommen. Eventuell von Fuhrparkhelden erklärte Empfangsbestätigungen (d.h. die bloße Bestätigung, den Vermittlungsauftrag erhalten zu haben) stellen keine Annahme des Angebotes dar. Gleiches gilt für eine automatisierte, vom System verschickte E-Mail, die lediglich den Eingang des Buchungsauftrages bestätigt.

Als Annahme des Angebotes des Nutzers durch den Anbieter gilt auch die Zusendung einer schriftlichen Bestätigung des Buchungsauftrages per Telefax durch den Anbieter bzw.

Fuhrparkhelden oder die Belastung der Kreditkarte des Nutzers bzw. die

Rechnungszustellung durch Fuhrparkhelden oder den Anbieter direkt.

Der Nutzer ist verpflichtet, die ihm übermittelte Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre



fuhrparkhelden



ontrabo

Richtigkeit hin zu überprüfen und den Anbieter, bei dem die Buchung erfolgt ist, auf etwaige Unrichtigkeiten hinzuweisen. Ein verspäteter Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen kann nicht berücksichtigt werden und berechtigt insbesondere nicht zum Rücktritt von dem Reisevertrag. Eine Speicherung des Vertragstextes von Reisebestätigungen findet in Papierform statt und wird gemäß den gesetzlichen Fristen bei Fuhrparkhelden archiviert.

3.5) Bei Verfügbarkeit der Reiseleistung und Annahme des Angebotes durch den Reiseleistungsanbieter oder Fuhrparkhelden GmbH direkt, kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem entsprechenden Reiseleistungsanbieter bzw. Fuhrparkhelden GmbH zustande. Es finden dann für diesen Vertrag die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Tarifbestimmungen sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Reiseleistungsanbieters, bzw. die Vermietbedingungen der Fuhrparkhelden GmbH, bei Angeboten des eigenen Mietfuhrparks, Anwendung. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen), Vielfliegerprogramme, Transferkosten, Check-In-Zeiten, Rückbestätigungsregelungen für den Rückflug sowie andere Beschränkungen geregelt sein. Der Nutzer wendet sich bezüglich des genauen Inhaltes der anwendbaren Geschäftsbedingungen und sonstiger Regelungen (etwa Transferkosten, Vielfliegerprogramme, geänderte An- und Abflugzeiten) direkt an die von ihm ausgewählten Reiseleistungsanbieter.

3.6) Für Flugbuchungen gilt, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und möglicher Tarifvorausbuchungszeiten, dass gebuchte Flugtickets unverzüglich ausgestellt werden.

3.7) Flug-Optionsbuchungen sind nicht möglich

3.8) Fuhrparkhelden weist den Nutzer vorsorglich und explizit darauf hin, dass er bei der Buchung eines Hin- und Rückflugtickets gemäß den Tarifbestimmungen der Fluggesellschaft verpflichtet ist, beide Flüge anzutreten. Tritt er den Hinflug nicht an, so kann der Rückflug automatisch durch die Fluggesellschaft storniert werden. Eine Rückerstattung des Ticketpreises findet weder durch die Fluggesellschaft noch durch Fuhrparkhelden als Vermittler der Reise statt. Für den Fall des Nichtantritts des Rückfluges oder der ganzen Reise wird das Ticket erstattet, soweit es im Einzelfall tatsächlich aufgrund der Tarifbestimmungen der Fluggesellschaft erstattungsfähig ist.

3.9) Die hier vermittelten Leistungen und Reiseinformationen werden teilweise direkt aus internationalen Reisebuchungs- oder Informationssystemen in das Buchungsportal eingespeist bzw. es wird direkt auf diese mittels eines Hyperlinks verwiesen. In solchen Reiseangeboten und Reiseinformationen sind oft Regelungen in englischer Sprache enthalten, die auch Auswirkungen auf Art und Umfang der Reiseleistung haben können. Der Nutzer erkennt hiermit an, dass im Verhältnis zu dem jeweiligen Reiseleistungsanbieter auch diese englischsprachigen Regelungen ihm gegenüber Anwendung finden. Bei Verständnisschwierigkeiten stehen dem Nutzer die Dienste des Fuhrparkhelden ServiceCenters zur Verfügung.

4) Übersendung der Reiseunterlagen

Die Art der Übersendung von Reiseunterlagen richtet sich, bei Buchung einzelner Flugtickets nach § 4.1) und bei Buchung von Hotelzimmern oder Mietwagen nach § 4.2).

4.1) Einzelne Flugtickets

Einzelne Flugtickets werden in der Regel als elektronische Tickets ausgestellt und können, je nach Verfügbarkeit bei der jeweiligen Fluggesellschaft im Selbstausdruck, auf einem mobilen



fuhrparkhelden



ontrabo

Endgerät oder an den entsprechenden Automaten im Flughafengebäude ausgegeben werden.

4.2) Einzelne Mietwagen-/Hotelbuchungen

Bei Mietwagen- und Hotelbuchungen erfolgt keine gesonderte Übersendung von Unterlagen. In diesen Fällen legt der Nutzer die ihm zugeleitete Reservierungsnummer direkt bei dem jeweiligen Hotel bzw. Mietwagenunternehmen vor. Bei Mietwagenbuchungen aus dem Angebot der Fuhrparkhelden GmbH selbst (Mietwagenfuhrpark) erhält der Nutzer eine gesonderte Email mit einer Bestätigung. Die in dieser Bestätigung aufgeführten Preise und Rahmenbedingungen sind dann Bestandteil des einzelnen Mietwagenvertrages/Mietwagenbuchung. Die Vermietbedingungen sind ersichtlich über www.fuhrparkhelden.de/vermietbedingungen

5) Pflichten des Nutzers

5.1) Der Nutzer ist verpflichtet, die ihm zugegangenen Buchungsbestätigungen und sonstigen Reiseunterlagen auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.

5.2) Mängel der Vermittlungsleistung von Fuhrparkhelden sind Fuhrparkhelden gegenüber unverzüglich anzuzeigen und es ist Fuhrparkhelden Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, können jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag entfallen, soweit eine zumutbare Abhilfe durch Fuhrparkhelden möglich gewesen wäre.

6) Umbuchung und Stornierungen

6.1) Umbuchungen und Stornierungen richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseleistungsanbieters. Fuhrparkhelden ist berechtigt, alle auf Grund von Umbuchungen oder Stornierungen entstehenden Kosten und Teilreisevergütungen dem Kunden im Namen des jeweiligen Anbieters und/oder auf eigene Rechnung in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

6.2) Erfolgen die Umbuchungen und Stornierungen über das Fuhrparkhelden ServiceCenter, können für diese Vermittlungsleistungen erneut Serviceentgelte fällig werden. Die Höhe dieser Entgelte ist in der Preisliste (Serviceentgelte der Fuhrparkhelden GmbH) die der Nutzer vorab explizit akzeptiert hat festgelegt.

7) Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Einzelheiten der Vergütung bzw. der Zahlungsbedingungen sind teilweise unterschiedlich, je nachdem, ob und welche einzelnen Reiseleistungen (§ 7.1) der Nutzer bucht. Die jeweils anfallenden Serviceentgelte von Fuhrparkhelden sind gesondert geregelt in der Preisliste, die der Nutzer vorab explizit akzeptiert hat und werden automatisch bei jedem Buchungsvorgang in Rechnung gestellt.

7.1) Einzelne Reiseleistungen

7.1.1) Als Vergütung für die von Fuhrparkhelden vermittelten Reisedienstleistungen entrichtet der Nutzer zuzüglich zum Reisepreis die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Reisedienstleistung gültigen und in der Preisliste aufgeführten Entgelte ("Serviceentgelte der Fuhrparkhelden GmbH"), die der Nutzer vorab explizit akzeptiert hat.

7.1.2) Flugtickets werden in der Regel am Tag der Buchung erstellt und versandt. Mit deren Zugang beim Nutzer ist der Ticketpreis sofort in voller Höhe fällig.



fuhrparkhelden



ontrabo

7.1.3) Bei der Buchung von Mietwagenprodukten ist zu beachten, dass bei Anmietung an Flughäfen und Bahnhöfen sowie bei Buchungen außerhalb der Öffnungszeiten der Mietstation zusätzliche Serviceentgelte anfallen können, die vor Ort zu zahlen sind oder rückwirkend belastet werden.

7.2) Bei Abschluss des Bestellvorganges wird der an den Reiseleistungsanbieter zu zahlende Preis für die vermittelte(n) Reiseleistung(en) angezeigt. Dieser Preis beinhaltet NICHT das Serviceentgelt von Fuhrparkhelden.

7.3) Die Serviceentgelte von Fuhrparkhelden sind mit Zusendung der Buchungsbestätigung fällig. Die Fälligkeit der von den Reiseleistungsanbietern für die Reiseleistungen geforderten Beträge richtet sich nach deren Geschäftsbedingungen.

7.4) Die für die Reiseleistungen von den Anbietern in Rechnung gestellten Beträge (z.B. Preis des Flugtickets) werden über die vom Nutzer beim Bestellvorgang angegebene persönliche Kreditkarte oder Reisestellenkarte abgerechnet. Die von Fuhrparkhelden für die Vermittlung der Reiseleistungen verlangten Serviceentgelte für die gebuchte Reiseleistung werden separat von Fuhrparkhelden abgerechnet und per Lastschrift vom Konto des Nutzers eingezogen oder per Rechnung als zur Zahlung fällig an den Nutzer versandt. Bei Zahlung mit einer nicht dem Nutzer gehörenden Kreditkarte ist die Vorlage einer schriftlichen Zustimmung des Karteninhabers erforderlich. Die Zahlungsweise der gebuchten Leistungen bestimmt der Kunde selbst, jedoch sind bei einigen Leistungsträgern oder Fluggesellschaften nur Zahlungen per persönlicher Kreditkarte möglich.

7.5) Hierzu erteilt der Nutzer Fuhrparkhelden die ausdrückliche Ermächtigung, im Auftrag des Reiseleistungsanbieters den geschuldeten Reisepreis sowie die anfallenden Serviceentgelte von Fuhrparkhelden über seine Kreditkarte unter Benutzung seiner Kreditkartendaten einzuziehen. Soweit die Reiseleistungsanbieter die Zahlungsabwicklung selbst vornehmen, umfasst diese Ermächtigung auch das Recht von Fuhrparkhelden, die Kreditkartendaten des Nutzers an die Reiseleistungsanbieter weiterzugeben.

7.6) Fuhrparkhelden behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungsentgelte, die Fuhrparkhelden oder dem Reiseleistungsanbieter in Bezug auf eine Buchung mit Kreditkarte entstehen, zusätzlich zu berechnen. Der Nutzer wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt. Fuhrparkhelden behält sich vor, etwaige Rückbelastungsentgelte bei Kreditkartenzahlung an den Nutzer weiter zu berechnen.

7.7) Bei Nichtgenehmigung der Zahlungsanweisung mit der Kreditkarte durch das Kreditkartenunternehmen, etwa in Fällen, in denen die vom Nutzer verwendete Kreditkarte eine Unterdeckung aufweist, behält sich Fuhrparkhelden das Recht vor, die Reise nicht zu buchen, oder die Reservierung ab 24 Stunden nach Buchungseingang auf Kosten des Nutzers zu stornieren, es sei denn, das Kreditkartenunternehmen hat bis zu diesem Zeitpunkt eine entsprechende Genehmigung erteilt.

7.8) Des Weiteren behält sich Fuhrparkhelden vor, gelegentliche Sicherheitskontrollen durchzuführen, um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken. Aus diesem Grund kann der Nutzer dazu aufgefordert werden, Fuhrparkhelden einen Nachweis bezüglich der Anschrift und eine Kopie der Kreditkarte per Fax oder Post zu übersenden, bevor Tickets ausgestellt werden.



fuhrparkhelden



ontrabo

8) Haftung von Fuhrparkhelden

8.1) Fuhrparkhelden haftet nicht für die Erbringung der Reiseleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes vorgenommen wird.

8.2) Bei den einzelnen Angaben zu den Reisen ist Fuhrparkhelden auf die Informationen angewiesen, die sie von den jeweiligen Reiseleistungsanbietern erhält. Fuhrparkhelden ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Fuhrparkhelden übernimmt aber keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von fremden Inhalten.

8.3) Sämtliche im Online-Buchungsportal präsentierten Reiseleistungen sind nur begrenzt verfügbar.

8.4) Für die Verfügbarkeit oder Durchführung der Reiseleistungen durch die Reiseleistungsanbieter ist jede Haftung von Fuhrparkhelden ausgeschlossen.

8.5) Im Übrigen haftet Fuhrparkhelden bei Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

8.6) Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist, mit Ausnahme von Personen- und Körperschäden, die Haftung von Fuhrparkhelden auf vertragstypische, unmittelbare und vorhersehbare Schäden und im Falle von Sach- und Vermögensschäden in jedem Fall auf den dreifachen Wert der gebuchten Reiseleistung begrenzt.

8.7) Fuhrparkhelden haftet nicht für den nicht von ihr zu vertretenden Verlust, Untergang oder Beschädigung der Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung.

8.8) Die einzelnen Angaben/Daten zu den Reisen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Anbieter der Reiseleistungen und stammen nicht von Fuhrparkhelden. Die Angaben/Daten stellen folglich keine Zusicherung seitens Fuhrparkhelden dar und Fuhrparkhelden übernimmt für die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Buchungsportal angezeigten Angaben/Daten keine Gewähr. Ebenso haftet Fuhrparkhelden nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Buchung. Dies gilt nicht, soweit Fuhrparkhelden fehlerhafte oder unrichtige Angaben/Daten bekannt waren oder bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Insoweit ist die Haftung von Fuhrparkhelden für das Kennenmüssen solcher Umstände jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

8.9) Fuhrparkhelden haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste von Fuhrparkhelden oder deren Lieferanten beeinflusst werden.

9) Links zu anderen Websites

9.1) Das Online-Buchungsportal enthält Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen.



fuhrparkhelden



ontrabo

Fuhrparkhelden hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. Der Kunde richtet sämtliche Bedenken, die er im Zusammenhang mit einer solchen Website hat, direkt an den Betreiber der jeweiligen Website.

9.2) Eine Haftung für die Inhalte der Websites fremder Anbieter kann daher seitens Fuhrparkhelden nicht übernommen werden.

10) Datenschutz

10.1) Allgemeines

Um die Nutzerdaten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff durch unberechtigte Personen bestmöglich zu schützen, setzt Fuhrparkhelden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Gemäß der technischen Entwicklung wird Fuhrparkhelden diese Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich verbessern, kann für etwaigen Missbrauch jedoch nicht haften.

10.2) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, die Identität des Nutzers zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Teilnehmer- oder Anschlusskennung (User-ID), persönliches Kennwort, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Kreditkartennummer und die Bankverbindung. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Site) fallen nicht darunter. Die personenbezogenen Daten werden in Dateien gespeichert und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und genutzt.

10.3) Anonymisierte Daten

Bei jedem Zugriff auf Inhalte dieses Online-Buchungsportals werden automatisch auch allgemeine Informationen ohne Nutzerbezug gespeichert (z.B. Anzahl und Dauer der Besuche einzelner Seiten). Diese Daten sind nicht personenbezogen. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Internetangebotes genutzt.

10.4) Wichtig für Reisende in die USA

Aufgrund eines US-Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung sind die Fluggesellschaften verpflichtet, die Flug- und Reservierungsangaben jedes Passagiers vor der Einreise den US-Einreisebehörden mitzuteilen. Ohne diese Datenübermittlung ist eine Einreise bzw. auch ein Transitaufenthalt in die U.S.A. nicht möglich. Für diesen Fall stimmt der Nutzer einer solchen Datenübermittlung in die U.S.A. hiermit ausdrücklich zu.

10.5) Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte

Zur Abwicklung der von Fuhrparkhelden vermittelten Reiseverträge ist es erforderlich, die personenbezogenen Daten des Nutzers an den jeweiligen Reiseleistungsanbieter weiter zu leiten. Fuhrparkhelden wahrt den Grundsatz, personenbezogene Daten nicht zu verkaufen, zu vermieten oder auf andere Weise verfügbar zu machen. Um Aufträge und Reisebestellungen des Nutzers abwickeln zu können, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden. Es wird versichert, dass diese Daten mit Sorgfalt behandelt und nur für den Zweck des Auftrages genutzt werden. Erhebungen bzw. Übermittlung von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.



fuhrparkhelden



ontrabo

Der Nutzer erklärt hiermit sein Einverständnis zur Nutzung bzw. Weitergabe seiner personenbezogenen Daten zu den in diesem Abschnitt 10.5) genannten Zwecken.

10.6) Widerruf der Einwilligung

Der Nutzer kann sein unter 10.5) gegebenes Einverständnis jederzeit – jedoch nur mit Wirkung für zukünftige Buchungen – widerrufen. Ein solcher Widerruf erfolgt über das Löschen des vom Nutzer angelegten Benutzerprofils. Hiervon unberührt bleiben allerdings solche Daten, die einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, z.B. nach HGB, unterliegen. Die weitere Nutzung des Systems ist anschließend nur möglich, wenn der Nutzer ein neues Benutzerprofil anlegt.

10.7) Recht auf Auskunft / Sonstige Rechte des Nutzers

Der Nutzer ist berechtigt, auf schriftlichen Antrag und unentgeltlich, Auskunft über die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Des Weiteren hat er das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten. Von der Löschung ausgeschlossen sind Daten, die abrechnungstechnischen und buchhalterischen Zwecken dienen und aufgrund gesetzlicher Vorschriften langfristig zu archivieren sind.

10.8) Einsatz von Cookies

Fuhrparkhelden setzt "Cookies" (kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen) nach den Vorgaben der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e. V. (IVW) ein. Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Website an den Browser des Nutzers schicken kann, um es auf seinem System zu speichern und damit die Informationen dieser Website an die Bedürfnisse des Nutzers anzupassen. So hilft der Nutzer dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer dieser Website zu ermitteln und den Nutzungskomfort des Produktangebotes zu erhöhen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seinen Browser so einzustellen, dass entweder Cookies nicht empfangen werden oder ihm der Empfang von Cookies gemeldet wird. Der Nutzer kann dann entscheiden, ob er das Cookie akzeptieren will oder nicht. Die Privatsphäre des Nutzers bleibt damit geschützt.

10.9) Links zu anderen Websites

Dieses Online-Buchungsportal enthält Links zu anderen Websites. Fuhrparkhelden ist jedoch nicht verantwortlich für den Schutz der personenbezogenen Daten des Nutzers auf diesen Websites. Fuhrparkhelden hat keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernimmt daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

10.10) Fragen und Kommentare

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zur Datenschutzpraxis haben, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten auf unter: datenschutz@fuhrparkhelden.de.

11) Sonstiges

11.1) Aufrechnung

Der Nutzer kann gegenüber Fuhrparkhelden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

11.2) Übertragung von Rechten

Fuhrparkhelden ist berechtigt, jederzeit ganz oder teilweise Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag an Unternehmen des globalen Fuhrparkhelden-Netzwerkes zu übertragen.



fuhrparkhelden



ontrabo

11.3) Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Fuhrparkhelden behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Darüber hinaus wird die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Nutzer per E-Mail oder schriftlich rechtzeitig vorher mitgeteilt. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Mitteilung über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen, sofern er nicht binnen einer Frist von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung den geänderten Bedingungen ausdrücklich widerspricht.

11.4) Vollständigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten vollständig alle Vereinbarungen des – zwischen dem Nutzer und Fuhrparkhelden bestehenden – Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen oder Zusicherungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

11.5) Salvatorische Klausel

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

11.6) Anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und Fuhrparkhelden unterliegt – ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers – dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Firmensitz von Fuhrparkhelden in Aachen.